

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA NORIA GOLF RESORT

1. CONDICIONES DE LOS SERVICIOS

Aquel que realice el uso y la contratación de alguno de los servicios o instalaciones de La Noria Golf, adquiere la categoría de Cliente, declarando tener capacidad legal para la contratación de los servicios ofertados, de forma que acepta íntegra y expresa, sin reservas de ninguna clase, las presentes Condiciones Generales así como las condiciones particulares recogidas en el Régimen de uso y utilización de las instalaciones y servicios, y Régimen Sancionador - aprobadas en cada momento por el Consejo de Administración de esta sociedad -.

Las presentes Condiciones, así como las condiciones particulares referidas en el párrafo anterior, constituyen el marco jurídico en el que se desarrollan las relaciones contractuales entre el Cliente y La Noria Golf, de forma que:

- serán las que figuren publicadas en los tablones de anuncio y en el portal web en el momento de la contratación, con el fin de que puedan ser conocidas por los usuarios y clientes;
- pueden ser impresas, consultarse o solicitarse en las instalaciones de La Noria Golf, pudiendo igualmente solicitar cualquier aclaración de su contenido en el teléfono 952 587 653 o bien en la dirección de correo electrónico info@lanoriagolf.net
- podrán ser modificadas en todo momento, sin previo aviso, libre y unilateralmente por La Noria Golf, si bien:
 - de producirse la modificación tras el pago pero antes de la utilización o de la prestación del servicio, no le será de aplicación;
 - la publicación de la modificación dará por cumplido el deber de notificación de la misma a los Clientes y usuarios.

2. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN Y PAGO

La contratación y pago de los servicios ofrecidos por La Noria Golf deberá efectuarse mediante tarjeta de crédito o débito habilitada a tal efecto para lo cual, el Cliente deberá facilitar los datos de la misma, su fecha de caducidad y el CCV correspondiente. Ello puede hacerse por Internet o directamente en persona en sus instalaciones. En el caso de hacerse por Internet:

- será a través del portal web de La Noria Golf, donde deberá cumplimentar previamente todos los datos solicitados en el formulario establecido al efecto, y pulsar el botón de aceptación, momento en el que se remitirá al Cliente una justificación vía correo electrónico de la contratación efectuada;
- será a través de otros portales web de entidades o empresas del mercado (como por ejemplo, Golfspain).

La recogida de datos del Cliente en la contratación y pago se realizará de conformidad con la Política de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales publicada en el portal web oficial de La Noria Golf.

El contrato entre el Cliente y La Noria Golf quedará perfeccionado cuando la entidad bancaria asociada a la tarjeta facilitada por el Cliente autorice la transacción.

3. USO Y UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los clientes y usuarios vienen obligados a cumplir las condiciones particulares recogidas en el Régimen de uso y utilización de las instalaciones y servicios, y Régimen Sancionador de La Noria Golf.

En todo caso, la utilización del campo de golf (recorridos largo y corto) sólo está permitida a deportistas jugadores/as federados con licencia en vigor.

Los partidos estarán integrados por un máximo de cuatro personas, por lo que en el caso de que estén conformados por menos, La Noria Golf se reserva el derecho a completarlo hasta el citado máximo con el objeto de optimizar la gestión y uso de las instalaciones.

No está permitido el uso de zapatos con clavos metálicos ni de bañadores (ningún tipo) en toda la instalación.

Los jugadores/as para el uso de las zonas deportivas deben cumplir y respetar:

- las condiciones particulares recogidas en el Régimen de uso y utilización de las instalaciones y servicios de La Noria Golf, así como las presentes Condiciones Generales;
- el Código de Vestimenta expuesto en el portal web y en el tablón de anuncios de La Noria Golf;
- las Reglas de Golf vigentes (etiqueta, estatus amateur, discapacitados, etc.) y;
- las indicaciones del personal de las instalaciones.

En caso contrario, podrán ser expulsadas de la zona deportiva y, en su caso, invitadas a abandonar La Noria Golf, todo ello, sin derecho a la devolución del dinero pagado por el servicio tanto si el Cliente tuvo o no la oportunidad de disfrutarlo.

La Dirección de La Noria Golf podrá:

1. denegar la prestación del servicio y el uso de las instalaciones a toda persona que incumpla las presentes Condiciones;
2. denegar la prestación del servicio en el supuesto de que se incumplan las condiciones concretas establecidas para la prestación del mismo tales como (a modo enunciativo y no exhaustivo) la falta de posesión de licencia deportiva de golf en vigor, no tener hándicap o no tener el hándicap requerido para el servicio, la superación de cupos o aforos, etc.;
3. expulsar de las zonas deportivas:
 - a. en ejercicio del derecho de admisión;
 - b. por sanción impuesta por un Comité de Disciplina Deportiva federativo;
 - c. por sanción por incumplimiento o desobediencia del Régimen de uso y utilización de las instalaciones y servicios de La Noria Golf;
 - d. por incumplimiento o desobediencia de:
 - i. las Reglas de Golf vigentes (etiqueta, estatus amateur, discapacitados, etc.),
 - ii. del Código de Vestimenta y
 - iii. de las indicaciones del personal de las instalaciones.

4. TARIFAS, DESCUENTOS Y CONDICIONES ESPECIALES

Las tarifas, descuentos y condiciones de los servicios de La Noria Golf son las que figuran en el portal web oficial en el momento de la contratación del servicio, sin perjuicio de que se puedan establecer, en su caso, tarifas y condiciones especiales distintas a los contratados directamente en

persona en sus instalaciones, *on line* en su portal web o a los que puedan establecer otros portales de entidades o empresas del mercado.

Estas tarifas incluirán el IVA o el impuesto que, en su caso, lo sustituya, al tipo de gravamen que se establezca en cada caso en la legislación vigente.

La Noria Golf podrá modificar libremente las tarifas sin previo aviso mediante su publicación.

5. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

El Cliente deberá asegurarse de la exactitud y adecuación de los datos facilitados o introducidos en su contratación antes de tramitarla, toda vez que no se admitirán cambios o devoluciones de dichos servicios una vez perfeccionado el contrato. Cometer un error al contratar el servicio, no poder asistir al campo de golf en el día y hora reservados, así como cualquier incidencia climatológica, no son motivos que permitan el cambio del servicio o la devolución del importe pagado.

Sólo las incidencias técnicas u operativas imputables a La Noria Golf que impidan la prestación de los servicios contratados supondrán la anulación, cambio o devolución del importe pagado.

Para las reservas realizadas online, tampoco será de aplicación el derecho de desistimiento, de acuerdo a la normativa vigente, dado que conforma una de las excepciones los servicios relacionados con actividades de esparcimiento cuando los contratos prevén una fecha o periodo de ejecución específico.

6. RECLAMACIONES

La Noria Golf pondrá a disposición de los consumidores y usuarios las Hojas de Reclamación que las Administraciones públicas (local o autonómica) competentes en materia de consumo determinen al efecto en cada momento.

El procedimiento de presentación, cumplimentación y tramitación de las Hojas de Reclamación será el que se determine por dichas administraciones públicas (presencial u *on line*).

Estas Hojas de Reclamación pueden solicitarse:

- en persona en las instalaciones de La Noria Golf;
- o por correo electrónico a la dirección; info@lanoriagolf.net
- o ser descargadas directamente en las secciones web correspondientes de información de los portales web de las referidas Administraciones públicas [1] competentes en la materia.

7. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española. En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o reclamación entre las partes en relación con el cumplimiento o el contenido de las mismas, o en el acceso a las instalaciones y prestación de los servicios de La Noria Golf, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Mijas. Salvo que el usuario tenga la condición de consumidor.

Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación, el Real Decreto

Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, la Ley 7/1996, de 15 de enero, de ordenación del comercio minorista, la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y las demás disposiciones legales aplicables en la materia.

La mencionada normativa, así como cualquiera otra que pudiera ser emitida por los órganos competentes, será de aplicación a las relaciones entre el Cliente y La Noria Golf tal y como se menciona a continuación.